



Términos y Condiciones de Uso de la página web www.educacionestrella.com

Sh'ma Capital S.A.S. solicita al visitante y al usuario de esta página, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización, y en caso de no estar de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página Web de Fondo Estrella.

1. Acerca del Fondo Estrella y su operador

Fondo Estrella es un patrimonio autónomo creado con el propósito de promover el acceso a la educación superior de alta calidad a través del desarrollo de esquemas de financiación y acompañamiento. Sh'ma Capital S.A.S (en adelante Sh'ma Capital), por su parte, es el operador y representante legal del Fondo Estrella.

Nota. Sh'ma capital no es una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

2. Responsabilidad en el manejo de la página web y objetivo de esta

2.1. Sh'ma Capital es el responsable de la información, interacción y vinculación que tengan los usuarios con la página web www.educacionestrella.com

No obstante, debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas web, Sh'ma Capital de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

Sh'ma Capital no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

2.2. La página web de Fondo Estrella tiene tres principales objetivos:

- a. **Informar** a los usuarios sobre qué es Fondo Estrella, los servicios y/o productos que brinda y cómo el usuario puede acceder a estos;
- b. **Interactuar** con los usuarios a través de diferentes herramientas creadas para ello, entra ellas, el simulador de crédito y;
- c. **Vincularse**, si así lo decide el usuario, con Fondo Estrella accediendo alguno de los productos o servicios que este ofrece.

3. Términos y Condiciones

Los términos y condiciones de uso de la página web del Fondo Estrella son elementos que regulan la relación con el usuario respecto al acceso de los contenidos y de los servicios que se ponen a disposición a través de la página web y que se basan en los tres principales objetivos antes enunciados.

Cuando un usuario accede a la página Web de Fondo Estrella lo hace bajo su total responsabilidad y por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página web www.educacionestrella.com.

La prestación del servicio de la página de Fondo Estrella es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios del sitio:

3.1. Informar

Según lo anterior, una de las finalidades de la página web es informar al usuario sobre los servicios y productos que brinda Fondo Estrella. En ese marco:

- 3.1.1. Sh'ma Capital propenderá siempre porque la información publicada en página web sea cierta y este actualizada. No obstante, esta tendrá un carácter netamente informativo, por tanto, no generará ningún tipo de vínculo contractual entre el usuario y Sh'ma capital.
- 3.1.2. Sh'ma Capital se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página, esto incluye, pero no se limita, imágenes, logos, marcas, videos, audios y contenidos publicados en la página web. En todo caso, Sh'ma Capital se encargará de informar al usuario de estas modificaciones si así lo considera necesario.
- 3.1.3. Todos los contenidos visualizados en la página web, tales como, textos gráficos, bases de datos, fotografías, dibujos, diseños, logotipos, nombres,

marcas u otro tipo de archivos de audio o de imagen, son de propiedad exclusiva de Sh'ma Capital. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de Sh'ma Capital.

- 3.1.4. Los usuarios pueden recuperar, exhibir, imprimir, copiar o descargar cualquier material de este sitio exclusivamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de Sh'ma Capital.
- 3.1.5. Con respecto a los contenidos que aparecen en la página web de Fondo Estrella, el usuario se obliga a:
 - a) Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
 - b) No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de Sh'ma Capital.
 - c) No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de Fondo Estrella o de los servicios, para emitir publicidad.
 - d) Sh'ma Capital no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su página Web.
 - e) El visitante o usuario de la página Web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la página web de Fondo Estrella. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra la página web de Fondo Estrella, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
 - f) El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web de Fondo Estrella o que estén incorporados en las páginas web vinculadas a Fondo Estrella.
 - g) El visitante o el usuario de la página web de Fondo Estrella no enviará o transmitirá en este sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra Fondo Estrella, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración de la página Web.
 - h) El visitante o el usuario de la página Web de Fondo Estrella, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

3.2. Interactuar

Como se señaló, otra de las finalidades de la página web del Fondo Estrella es generar espacios en los que el usuario pueda interactuar con las diferentes herramientas dispuestas para hacerlo, para ello, deberá tener en cuenta las siguientes condiciones:

- 3.2.1. Sh'ma Capital se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través de la página web.
- 3.2.2. Se entiende por información personal aquella suministrada por el usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre y apellido, documento de identificación, correo electrónico y teléfono.
- 3.2.3. El usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por Sh'ma Capital para realizar un trámite, presentar una solicitud, o para acceder a los mecanismos interactivos, entre los que se encuentra el Simulador del crédito.
- 3.2.4. Sh'ma Capital tratará la información personal que sea solicitada y autorizada de manera voluntaria por el usuario con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes.
- 3.2.5. Sh'ma Capital se compromete a no ceder, vender, ni a compartir los datos recibidos en el sitio web con terceros sin su aprobación expresa. Las Universidades Vinculadas no se considerarán terceros para estos efectos. Así mismo, Sh'ma Capital cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.
- 3.2.6. El simulador de crédito es una de las herramientas de interacción dispuesta en la página web, en la que por medio de cálculos financieros se establecen aproximaciones a los valores allí presentados. Sin embargo, al tratarse de aproximaciones, los valores podrían cambiar en función de diversas variables. Por tanto, su función es la de estimar el valor del producto o servicio que pretende adquirir el usuario, sin que este implique ningún compromiso por parte de Sh'ma con los valores allí indicados.
- 3.2.7. La información provista por Sh'ma capital al usuario a través de sus herramientas de interacción no representan ningún tipo de asesoría, recomendación o consejo profesional individualizado, por lo tanto, la decisión de adquirir alguno de los productos ofrecidos por Fondo Estrella, es exclusivamente del usuario.
- 3.2.8. La información brindada por el usuario en la interacción de la página debe ser veraz y estar acorde a los datos solicitados.
- 3.2.9. Sh'ma Capital designará un espacio en la página web para atención de los usuarios, la cual podrá ser utilizada en horario hábil para solicitar información adicional a la expuesta en el portal. No obstante, no se

responderán mensajes y/o solicitudes que atenten contra la integridad del personal de Fondo Estrella.

- 3.2.10. La página web de Fondo Estrella utiliza cookies propias y de terceros. Al utilizar la página web, el usuario acepta el uso de las cookies. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies y la eliminación de las mismas mediante la selección de la correspondiente opción en su Navegador. En caso de bloquear el uso de cookies en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página Web no estén disponibles.

3.3. Vincular

Cuando de forma autónoma y voluntaria el usuario decida acceder a alguno de los productos o servicios ofrecidos por Fondo Estrella y establecer así una relación o vínculo con Sh'ma Capital este deberá tener en cuenta:

- 3.3.1. Que el usuario debe suministrar información personal y de terceros (deudores solidarios)
- 3.3.2. Que el usuario reconoce y acepta que la información que ofrece a Sh'ma capital, lo hace voluntariamente y teniendo en cuenta las características de la pagina web y las facultades de uso de la misma por parte de Sh'ma Capital.
- 3.3.3. Que dicha información debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensibles.
- 3.3.4. Que el usuario o cliente podrá conocer, actualizar, modificar y rectificar la información personal que haya suministrado de conformidad con lo dispuesto en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia y la Ley General de Protección de Datos Personales, 1581 de 2012.
- 3.3.5. Que la recolección de información personal que realice Sh'ma Capital conforme a lo dispuesto por las leyes colombianas, se limitará a la finalidad por la cual han sido recolectada o requerida.
- 3.3.6. Que el usuario deberá registrarse en el portal de Fondo Estrella, para efectuar acciones como: solicitud de financiación, consulta de extracto, realizar pagos en línea, y/o realizar consultas del estado de cuenta y otras solicitudes.
- 3.3.7. Que toda información personal está protegida con la clave de usuario registrado que solo el usuario conoce y con la que podrá tener acceso al servicio las veces que necesite acceder a él.
- 3.3.8. Sh'ma Capital enviará la información que considere de interés para el usuario registrado a la dirección de correo y números de celular que éste indicó en el proceso de vinculación.
- 3.3.9. Sh'ma Capital no divulgará la información suministrada por los usuarios a terceros sin consentimiento de estos.
- 3.3.10. La información recopilada en encuestas y/o formularios, será utilizada con el fin de realizar estudios para el diseño de nuevos servicios y mejorar



la experiencia del usuario en su relación con la entidad. Estas encuestas y/o formularios serán enviados a través de los medios dispuestos que fueron entregados por los usuarios de Fondo Estrella y será utilizada previa autorización de estos, siempre que contenga información personal.

4. Ley aplicable y jurisdicción.

- 4.1. Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellos.
- 4.2. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- 4.3. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.