

Política de Tratamiento de Datos Personales de Sh'ma Capital S.A.S.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y por el Decreto 1377 de 2013, SH'MA CAPITAL S.A.S. informa a sus clientes, proveedores, usuarios, trabajadores, contratistas y en general, a todas las personas que hayan facilitado o que en el futuro faciliten sus datos personales, sobre la existencia y contenido de la presente política.

INTRODUCCIÓN A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El artículo 15 de la Constitución Política colombiana determina que “Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas (...)”. Este precepto constitucional, consagra tres derechos fundamentales autónomos, a saber: intimidad, buen nombre y habeas data.

El precepto constitucional que se desarrolla en este documento es el de “habeas data”, el cual dispone el ejercicio del derecho fundamental que garantiza y protege el acceso a la información personal (conocimiento, actualización y rectificación de la información personal contenida en bases de datos y archivos) el cual ha sido regulado y protegido mediante la Ley Estatutaria 1581 de 2012.

SH'MA CAPITAL S.A.S., en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, está comprometida con el buen uso y tratamiento de la información, garantizando la protección de derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre, la imagen de sus clientes, proveedores, usuarios, beneficiarios, colaboradores, contratistas y en general, a todas las personas de las cuales SH'MA CAPITAL S.A.S. recolecte información para el desarrollo de su objeto social.

PRESENTACIÓN

En desarrollo del artículo 13 del Decreto 1377 de 2013 y en concordancia con las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, SH'MA CAPITAL S.A.S. establece los lineamientos y directrices del tratamiento de datos personales al interior de sus procesos, a fin de realizar el tratamiento de datos personales,

garantizando la veracidad, confidencialidad, transparencia, integridad y seguridad de la información.

Los principios y disposiciones contenidas en esta política son aplicables a los datos personales que se encuentran en cualquier base de datos susceptible de tratamiento a través de la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión por parte de SH'MA CAPITAL S.A.S., datos que podrán ser de naturaleza pública, privada, semiprivada y eventualmente sensible.

Para el adecuado entendimiento del presente documento, debe comprenderse el dato personal como cualquier información que pueda estar vinculada o pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 886 de 2014 y demás normas que las modifiquen o complementen.

Las anteriores manifestaciones deben ser comprendidas en observancia de las excepciones previstas en el artículo 2 de la Ley 1581 de 2012.

PRINCIPIOS GENERALES.

SH'MA CAPITAL S.A.S. garantiza la protección de los datos personales suministrados por toda persona que tenga una relación laboral o comercial con la entidad, todas las actuaciones se registrarán por principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia.

2

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

SH'MA CAPITAL S.A.S. identificada con Nit. 901.348.699 – 0. Desarrollando actividades financieras al servicio de la sociedad será el responsable de los datos e información sensible y personal que sea suministrada por razón de relaciones laborales directas o indirectas, contractuales y comerciales, de manera directa o a través de los portales web bajo administración de SH'MA CAPITAL S.A.S.

MARCO LEGAL

SH'MA CAPITAL S.A.S. en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, se encuentra comprometida con el cumplimiento de la normatividad vigente para garantizar y proteger la información personal.

El presente documento fue elaborado con observancia de las disposiciones previstas en la Constitución Política de 1991, en especial atención al derecho

fundamental consagrado en su artículo 15, relativo al derecho que tienen todas las personas a su intimidad, buen nombre y al hábeas data.

Adicionalmente, se observaron los lineamientos previstos en la Ley estatutaria 1581 de 2012 –Ley General de Protección de Datos Personales – el Decreto 1377 de 2013 y Decreto 886 de 2014, relativos a las condiciones del tratamiento de datos personales.

ÁMBITO DE APLICACIÓN.

La presente política será aplicable a quien, en ejercicio de cualquier actividad, comercial, contractual o laboral, pueda suministrar información a la entidad por medio de registros físicos o virtuales. Los datos personales que se recolecten serán incluidos en las bases de datos y serán utilizados de manera directa o indirecta a través de los responsables o Encargados en los términos en los que se establezca en la normatividad aplicables en esta materia, para las finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de la SH'MA CAPITAL S.A.S.

DEFINICIONES.

Autorización: Es todo aquel consentimiento expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales el cual será utilizado como objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, biométrica o de cualquier otro tipo concerniente a personas naturales determinadas o determinables.

Dato privado: Es la información personal relacionada con el ámbito privado de las personas: datos contenidos en documentos privados, gustos o intereses, entre otros.

Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato semiprivado: Su acceso está sujeto a algún grado de restricción, interesan a cierto sector o grupo de personas: datos financieros o crediticios, académicos, laborales, datos de contacto, personales, entre otros.

Dato sensible: Es aquella información que relaciona la intimidad del titular o el uso indebido puede generar su discriminación, tales como los que revelen el origen racial o étnico, la orientación política las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre las bases de datos y/o el tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: Se desarrolla cuando el Responsable o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable

Aviso de privacidad: El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular para el Tratamiento de sus datos personales.

Oficial de protección de datos: Persona(s) que han sido designada(s) internamente por SH'MA CAPITAL S.A.S. para ejercer de manera formal la función de coordinar y controlar el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, las quejas, solicitudes o reclamos que los titulares formulen.

Reclamo: Solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley para corregir, actualizar, o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la ley.

Proveedor: Persona natural o jurídica que asume contractualmente ante SH'MA CAPITAL S.A.S., con medios humanos y materiales propios o ajenos, el compromiso de ejecutar la totalidad o parte de obras o servicios con sujeción a una relación contractual.

PRINCIPIOS ESPECÍFICOS.

SH'MA CAPITAL S.A.S. contemplará los siguientes principios específicos los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio de datos personales:

- a) Principio de legalidad: En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.
- b) Principio de libertad: El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.
- c) Principio de finalidad: El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean acopiados y recogidos por SH'MA CAPITAL S.A.S., estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.
- d) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- e) Principio de transparencia: En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de SH'MA CAPITAL S.A.S., en cualquier momento y sin restricciones,

información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

f) Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados. Para estos propósitos la obligación de la SH'MA CAPITAL S.A.S., será de medio.

g) Principio de Seguridad: Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por la SH'MA CAPITAL S.A.S., será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.

h) Principio de confidencialidad: Todas y cada una de las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases de Datos, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros, todas las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones. Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u otrosí a su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal compromiso. Esta obligación persiste y se mantiene inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

FINALIDADES

Los datos personales son objeto de tratamiento por parte de SH'MA CAPITAL S.A.S., con base en las siguientes finalidades:

1. Desarrollar procesos de vinculación de los diferentes clientes.
2. Consultar y verificar la información suministrada por los solicitantes.
3. Realizar consultas en las centrales de información de riesgo, entidades de consulta de bases de datos, operadores de información o ante otras entidades que permitan la verificación del comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios, en especial sobre el nacimiento, modificación y extinción de obligaciones contraídas con el Cliente.
4. Adquirir el aval de la obligación adquirida por el cliente.

5. Estudiar la información financiera y comercial de los solicitantes de crédito y sus codeudores.
6. Efectuar desembolsos de los créditos al cliente solicitante.
7. Gestionar labores de cobro y recuperación de cartera, en nombre propio o por intermedio de un tercero, a través de mensajes de texto, correos electrónicos, llamadas telefónicas, comunicaciones escritas, entre otros.
8. Reportar ante los operadores de información, según la Ley 1266 de 2008, incluyendo datos relativos al estado del cumplimiento (positivo o negativo) de las obligaciones económicas derivadas del servicio de crédito sobre los titulares del crédito y sus codeudores.
9. Iniciar por cuenta propia o a través de un tercero, las acciones jurídicas necesarias para el cobro de las obligaciones de crédito incumplidas por los beneficiarios o sus codeudores.
10. Contactar las referencias suministradas por los clientes, solicitantes de crédito y sus codeudores.
11. Ejecutar actividades de mercadeo y promoción de los productos y servicios ofertados por SH'MA CAPITAL S.A.S., incluyendo la gestión de eventos, concursos, y otros que permitan la vinculación de los clientes.
12. Enviar información de SH'MA CAPITAL S.A.S. a través de campañas comerciales, promoción de productos y servicios, comunicaciones necesarias para la fidelización y mantener al cliente informado, por intermedio de mensajes de texto, correos electrónicos, llamadas telefónicas, comunicaciones escritas entre otros.
13. Iniciar procesos de vinculación laboral para la selección de personal (Entrevistas, aplicación de pruebas de ingreso, etapas de concurso, entre otros).
14. Llevar a cabo la vinculación del talento humano que supere satisfactoriamente el proceso de selección, y en general, las que se deriven de la gestión del talento humano.
15. Adoptar medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas y prevención financiamiento del terrorismo.
16. Capturar imágenes de los visitantes en general que se encuentren en las instalaciones de SH'MA CAPITAL S.A.S. para garantizar la seguridad.
17. Desarrollar las demás finalidades que se deriven del objeto social de G&M SH'MA CAPITAL S.A.S..

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

- a) Autorización del titular: Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual, deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

- b) Medio y manifestaciones para otorgar la autorización: La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, en cualquier otro medio que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual, se pueda concluir de manera inequívoca, que, de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será generada por SH'MA CAPITAL S.A.S. y será puesto a disposición del titular con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales.
- c) La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:
- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
 - Datos de naturaleza pública.
 - Casos de urgencia médica o sanitaria.
 - Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
 - Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

SH'MA CAPITAL S.A.S. dentro del ejercicio de sus funciones desarrollará relaciones con personas naturales y/o personas jurídicas en cabeza de una persona natural que obra como representante legal. Se pone de presente que los datos personales susceptibles de ser conocidos y/o tratados por SH'MA CAPITAL S.A.S. corresponden a las categorías de datos públicos, semiprivados, privados y eventualmente sensibles.

El tratamiento de datos personales de carácter sensible que realice SH'MA CAPITAL S.A.S. será con la autorización libre, previa, expresa y debidamente informada por parte del titular, en pleno cumplimiento del deber de confidencialidad y seguridad de la información, salvo que por disposición legal dichos datos se deban recolectar, almacenar, usar, circular o suprimir, caso en que no será necesario tener la autorización.

El suministro de datos personales sensibles será facultativo para su titular, pudiendo abstenerse de entregarlos cuando así lo desee. No obstante, estos datos serán necesarios en algunas ocasiones para la correcta prestación de los servicios de SH'MA CAPITAL S.A.S. o cuando alguna ley exija entregarlos o conservarlos.

TITULARES DEL DATO PERSONAL

Nuestra operación como empresa 100% privada, requiere conocer y tratar diariamente datos personales que corresponden a las categorías de datos públicos, semiprivados, privados y excepcionalmente datos sensibles. Los titulares que nos confían sus datos personales se relacionan a continuación:

- Potencial cliente
- Clientes.
- Autorizados por el cliente
- Representante legal del cliente
- Aval
- Referido.
- Aspirante a trabajador.
- Trabajadores.
- Ex trabajadores.
- Aprendices SENA.
- Proveedores.
- Causahabientes (Herederos) de los clientes.
- Visitantes.

DERECHOS Y PROCEDIMIENTOS.

En atención y en consonancia con lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

1. Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente a SH'MA CAPITAL S.A.S., en su condición de responsable del tratamiento.
2. Por cualquier medio válido, solicitar prueba de la autorización otorgada a SH'MA CAPITAL S.A.S., en su condición de Responsable del Tratamiento.
3. A recibir información por parte de SH'MA CAPITAL S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
4. Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable del Tratamiento.
5. Modificar y revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.

6. Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

En lo particular al último numeral, debe atenderse a lo establecido en el artículo 21 del Decreto 1377 de 2013, el cual determina:

- El Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.
- Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, el responsable solo podrá cobrar al titular los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente. Para tal efecto, el responsable deberá demostrar a la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando esta así lo requiera, el soporte de dichos gastos.

REQUISITOS ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

Los servicios de SH'MA CAPITAL S.A.S. no están dirigidos a Menores de edad, sin embargo, el tratamiento de datos personales de menores o adolescentes que llegare a recaudarse por parte de SH'MA CAPITAL S.A.S. se llevará a cabo respetando siempre los siguientes requisitos:

- Contar con la debida autorización de sus padres, representante legal o similar que la Ley disponga para tal fin, a fin de respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Asegurar por parte del responsable del tratamiento el respeto a sus derechos fundamentales.

El tratamiento de datos de menores de edad se llevará a cabo, de acuerdo con los postulados legales y constitucionales que garanticen los derechos en virtud del interés superior del menor; para tal fin se han dispuesto medidas especiales en aquellos procesos donde se ingresan estos datos personales, tales como: verificación de la autorización diligenciada por el representante legal del menor, especificación de finalidades por las cuales se recolectan los datos, comunicándole de manera previa estas finalidades, orientando siempre al buen uso y adecuado manejo de la información personal.

DEBERES DE LA SH'MA CAPITAL S.A.S. COMO ENCARGADO Y RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SH'MA CAPITAL S.A.S., cuando actúe como Encargado y Responsable del Tratamiento de datos personales, cumplirá con los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Habeas Data.
- b) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular, garantizando las condiciones de seguridad necesarias de las mismas.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del Tratamiento.
- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos que estén previamente autorizados.
- i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos del presente manual o de conformidad con lo establecido en la normatividad vigente aplicable.
- k) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la normatividad vigente.
- l) Registrar en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se regula por la normatividad vigente.
- m) Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- n) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio o cualquier otra autoridad competente.
- o) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.

p) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio o a la autoridad competente cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

q) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio o la autoridad competente en ésta materia.

Sh´ma Capital, tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA Y RECLAMOS

Conforme con lo indicado en el artículo 14 y siguientes de la Ley 1581 de 2012, se establecen los siguientes procedimientos para cumplir con las consultas o reclamos que podrán presentar los titulares de datos personales.

El Titular puede en cualquier momento solicitar a SH´MA CAPITAL S.A.S. el acceso a los datos personales que tenga registrados, así como solicitar la corrección, actualización o supresión de sus datos personales, revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos y en general ejercer sus derechos, mediante la presentación de consultas y reclamos por los siguientes medios:

- Correo electrónico:
- Teléfono:

Para la atención de la petición, queja o reclamo, se debe solicitar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos del Titular de los datos personales.
- Datos de contacto del Titular de los datos personales: o Dirección física y/o correo electrónico o Teléfonos de contacto.
- Motivos o hechos que dieron lugar al reclamo, petición o consulta con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información, entre otros).
- Firma (si es posible).
- Número de identificación.

CONSULTAS.

Los titulares, o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, SH'MA CAPITAL S.A.S. garantizará el derecho de consulta, suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales SH'MA CAPITAL S.A.S. garantiza:

- Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.
- Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad.
- Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación.
- En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

RECLAMOS.

El Titular o su autorizado que considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrá presentar un reclamo ante SH'MA CAPITAL S.A.S. el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a SH'MA CAPITAL S.A.S. con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

2. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS.

SH'MA CAPITAL S.A.S. tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señaladas. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

- En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.
- SH'MA CAPITAL S.A.S., tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.
- SH'MA CAPITAL S.A.S., podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web.

SUPRESIÓN DE DATOS.

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a SH'MA CAPITAL S.A.S., la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- a) Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- b) Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- c) Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados. Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el

titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por SH'MA CAPITAL S.A.S.

Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- a) El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- c) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

Revocatoria de la autorización:

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, SH'MA CAPITAL S.A.S. deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

15

Se deberá tener en cuenta que existen dos (2) modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse:

- Revocatoria total: puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que SH'MA CAPITAL S.A.S. deba dejar de tratar por completo los datos del titular.
- Revocatoria parcial: puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la revocatoria parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

AUTORIZACIÓN DE TERCEROS PARA CONSULTAS O RECLAMOS

Para los eventos donde el titular del dato personal desee formular una consulta o reclamo a través de un tercero, deberá remitir a SH'MA CAPITAL S.A.S. la debida autorización mediante la cual, faculte el ejercicio de sus derechos a través del tercero. Dicha autorización deberá acompañar los documentos que integran la consulta o reclamo.

Se informa que, la presentación de la debida autorización será requisito obligatorio para garantizar la reversa de información a terceros no autorizados.

La autorización deberá contener como mínimo, lo siguiente:

- Identificación del titular que autoriza.
- Copia de la cédula de ciudadanía del titular.
- Identificación de la persona autorizada.
- Indicación del tiempo sobre el cual estará vigente la autorización.
- Carácter voluntario y libre de la autorización
- Firma del titular de los datos personales que autoriza.

UTILIZACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE SH'MA CAPITAL S.A.S.:

Dependiendo de la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona titular de datos personales pueda tener para con SH'MA CAPITAL S.A.S., la totalidad de su información puede ser transferida al exterior, sujeto a los requerimientos legales aplicables, con la aceptación de la presente política, autoriza expresamente para transferir Información Personal.

La información será transferida, para todas las relaciones que puedan establecerse con SH'MA CAPITAL S.A.S.. Sin perjuicio de la obligación de observar y mantener la confidencialidad de la información, SH'MA CAPITAL S.A.S., tomará las medidas necesarias para que esos terceros conozcan y se comprometan a observar esta Política, bajo el entendido de que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con la relación propia de la relación con SH'MA CAPITAL S.A.S., y solamente mientras ésta dure, y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.

SH'MA CAPITAL S.A.S., también puede intercambiar Información Personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado para:

- Cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia. Cumplir con procesos jurídicos.

- Responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia.
- Hacer cumplir nuestros términos y condiciones.
- Proteger nuestras operaciones.
- Proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros.
- Obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE SH'MA CAPITAL S.A.S..

SH'MA CAPITAL S.A.S. actuará como responsable del tratamiento de datos personales; y como encargado del tratamiento de datos personales.

CANALES DE ATENCIÓN

SH'MA CAPITAL S.A.S. desarrolla sus procesos con el propósito de garantizar en todo momento el ejercicio de los derechos del titular. Para cumplir este fin, se tiene disponible diferentes canales de atención para recibir las consultas y reclamos que formulen sus titulares. Pensando en facilitar la radicación de las mismas, se disponen los siguientes:

- En la dirección física:
- En la dirección de correo electrónico:

Los canales de comunicación relacionados son operados por personal capacitado para la gestión oportuna de las consultas y reclamos, quienes cuentan con sistemas de control para el registro de novedades relativas al tratamiento de la información personal del titular y para documentar los procedimientos de atención a los requerimientos y solicitudes que éstos presenten.

CAPTURA DE IMÁGENES MEDIANTE SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA

SH'MA CAPITAL S.A.S. cuenta con sistemas de monitoreo y video vigilancia que podrán ser instalados y utilizados en diferentes sitios internos de sus instalaciones. La existencia de estos mecanismos de seguridad se informa a los visitantes y distintos titulares, cuya imagen es captada por dicho sistema, a través de anuncios de video vigilancia ubicados de manera estratégica en sitios visibles para su fácil identificación.

El sistema de video vigilancia es empleado para garantizar la seguridad de las personas, instalaciones y los bienes que se encuentren en éstas. La información capturada a través del mismo podrá ser empleada como prueba en procesos judiciales y/o administrativos que se adelanten ante las autoridades competentes con sujeción y cumplimiento de las normas aplicables. El sistema de video vigilancia no inspeccionará áreas donde prevalezca el respeto a la intimidad del titular, tales como baños y áreas de uso privado.

VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Las bases de datos que almacenen información de titulares que posean relaciones contractuales o deban permanecer por virtud de ley se mantendrán vigentes hasta que finalice la necesidad del tratamiento. Lo anterior sin perjuicio del ejercicio de los derechos de supresión que le asisten al Titular.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA

SH'MA CAPITAL S.A.S. podrá modificar esta Política eventualmente. Si el cambio realizado es significativo o sustancial en el modo de tratar la información, el mismo será comunicado al titular mediante los medios de comunicación idóneos, tales como: correo electrónico, o en sus instalaciones. Esta comunicación será enviada con diez (10) días de anticipación a efectuar la modificación.

A partir del 8 de febrero de 2023, entra en vigencia las disposiciones previstas en la presente política.

Atentamente ,

WEI-MAA HUNG
REPRESENTANTE LEGAL